

Anleitung zur Aktivierung und Nutzung der LIVE-Beratung (am Beispiel des KBV-Verlages)

Ein Video zur Nutzung der Live-Beratung finden Sie hier:

<https://buchmesse-saar.de/wie-aktiviere-ich-die-live-beratung-in-meinem-messestand/>

Schritt 1:

Betreten Sie Ihren Stand als „normale/r Besucher*in“ über die Messe-Homepage:

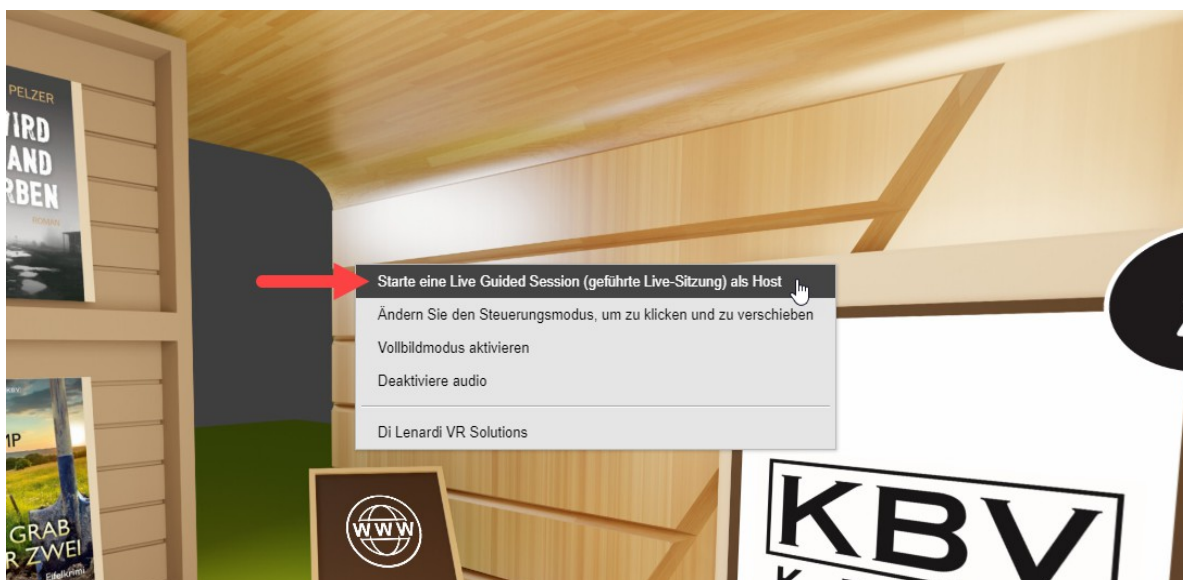


Anmerkung: Jeder Stand hat eine eigene URL (Internet-Adresse), über die dieser Stand auch direkt aufgerufen werden kann: <https://buchmesse-saar.de/Aussteller/KBV/>

Nutzen Sie diesen Direktlink für Einladungen von Kund*innen und zur Bewerbung Ihres Messe-Auftritts im Rahmen der Buchmesse Saar!

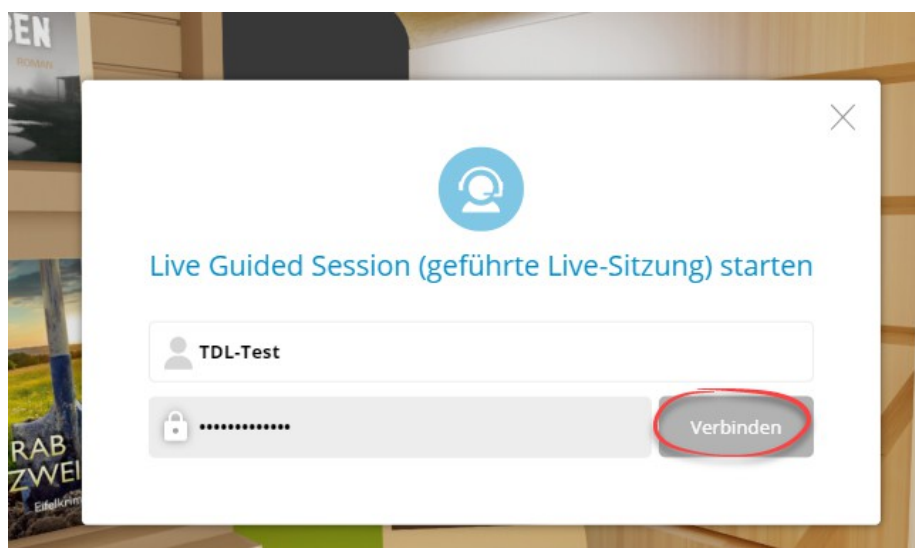
Schritt 2:

Im Stand drücken Sie die rechte Maustaste → es öffnet sich ein Fenster → wählen Sie dort bitte die erste Option → „Starte eine LIVE Guided Session“



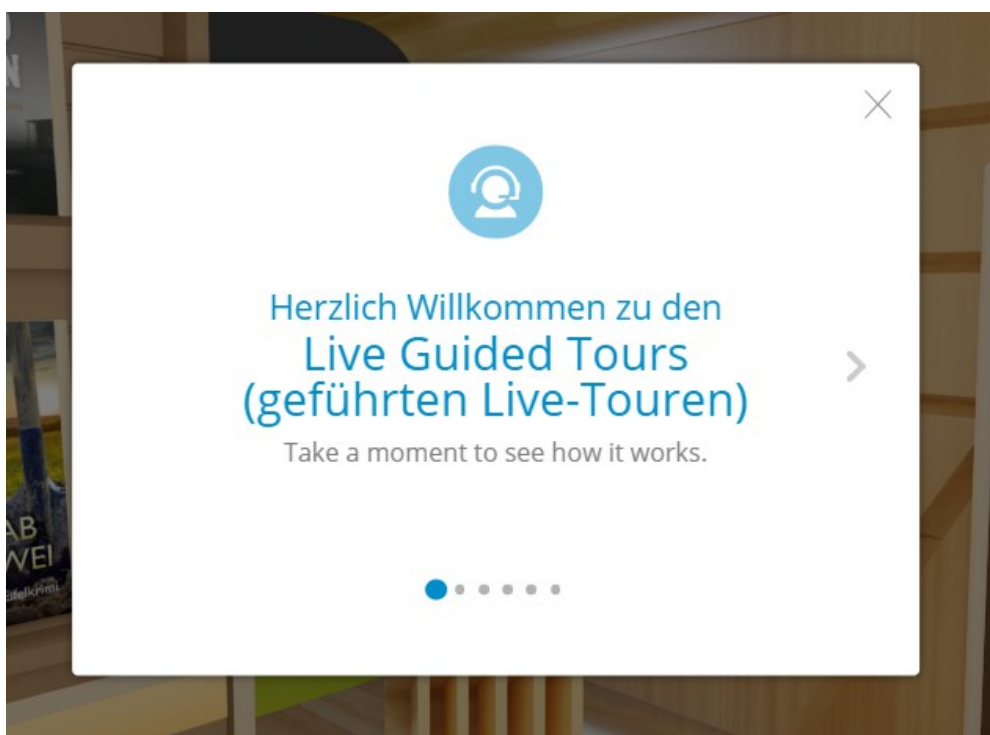
Schritt 3:

Danach werden Sie aufgefordert, einen Benutzernamen einzugeben (dieser ist frei wählbar) und ein Passwort, welches Ihnen von der Buchmesse Saar zugeschickt wird:



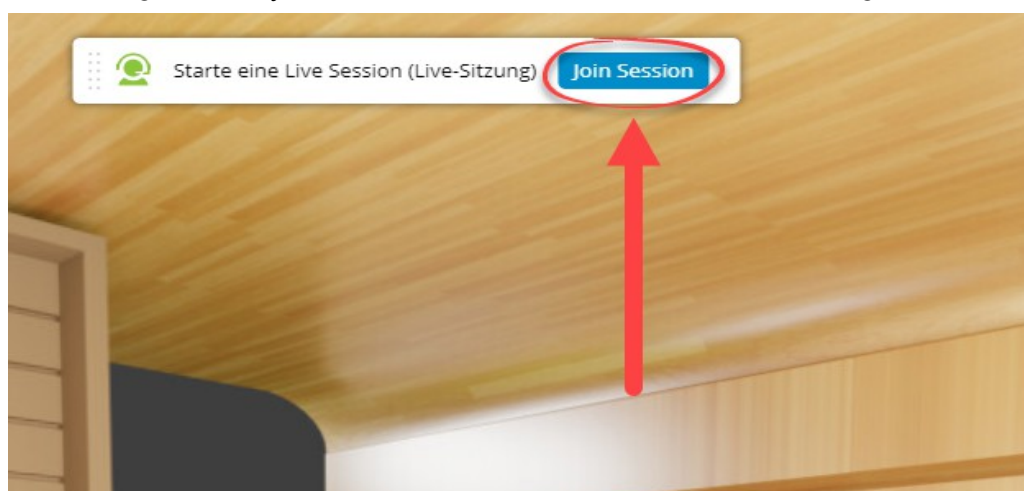
Schritt 4:

Klicken Sie auf „Verbinden“ --> das System startet die LIVE-Beratung. Tun Sie dies zum ersten Mal, erhalten Sie eine kleine Einführungs-Tour zur Bedienung:



Schritt 5:

Ab diesem Zeitpunkt sind Sie „LIVE“ in Ihrem Stand erreichbar und alle Besucher*innen Ihres Stand sehen folgendes Symbol, über das diese eine LIVE-Beratung anfordern können:





Schritt 6:

Dieser Button „JOIN SESSION“ ist immer nur dann sichtbar, wenn Sie als Aussteller*in eine LIVE-Beratung gestartet haben.

WICHTIG: ist keine LIVE-Beratung aktiv, kann der Stand natürlich dennoch ganz normal von allen Besucher*innen der Messe besucht werden. Besucher*innen können Sie in dieser Zeit nur einfach nicht „anrufen“.

Schritt 7:

Sie haben die Möglichkeit, Besucher*innen darüber zu informieren, zu welchen Zeiten Sie für eine LIVE-Beratung zur Verfügung stehen. Um diese Informationen zu hinterlegen, gehen Sie bitte auf die folgende Seite:

<https://buchmesse-saar.de/status-meldung-formular/>

Start News Für Besucher ▾ Audio ▾

Benutzername TDL-Test

Passwort ●●●●●●●●●●

Angemeldet bleiben

ANMELDEN

Den Benutzername wird Ihnen zugeschickt. Das Passwort ist das gleiche, wie das, welches Sie von uns zur Anmeldung zur LIVE-Session bekommen haben.

Nach der Anmeldung können Sie in einem Textfeld eine Nachricht eintragen:
z.B. „Wir sind heute von 14:00 – 18:00 Uhr für euch da!“
oder „Bin in 30 Minuten wieder am Stand zu erreichen!“

BUCHMESSE SAAR
18. - 20. JUNI 2021
ONLINE
WWW.BUCHMESSE-SAAR.DE



Sobald Sie die Eingaben speichern, sind diese Informationen für den/die Besucher*in im Stand auch sofort sichtbar.

Besucher*innen in Ihrem Messestand finden diese Info durch ein Klick auf das Symbol „Infos zur Live-Beratung“:



Wir empfehlen, die LIVE-Beratung einfach mal an 2 verschiedenen Rechnern auszuprobieren. Starten Sie auf dem einen Rechner die LIVE-Session, während eine zweite Person mit einem anderen Computer Ihren Messestand besucht und dort eine LIVE-Beratung anfragt.

TIPP: Nutzen Sie diese Funktion gezielt, um mit Kunden, einen Termin in Ihrem Messestand zu vereinbaren und dann LIVE im Gespräch z.B. Neuheiten Ihres Verlages zu präsentieren.