

Geführte/Moderierte Touren im Messestand

Buchung: Premium-Paket

→ **Beraten Sie Ihre Messestandbesucher*innen live per Videochat!**

Hier unterscheiden wir zwischen dem/der **Aussteller*in**, der/die als **Gastgeber*in** fungiert und den **Besucher*innen** Ihres Messestandes.

Welche Browser werden unterstützt?

- Der/Die Aussteller*in muss eine aktuelle Version von Chrome oder Firefox nutzen. Beides gilt für Windows und MacOs.
- Handys als Host/Basis für die Führungen zu nutzen, wird grundsätzlich nicht empfohlen.

Als Besucher*innen:

- Besucher*innen können Chrome, Firefox, Safari und Edge (aktuelle Versionen) für Windows und MacOS nutzen.
- Safari in iOS
- Chrome in Android

allgemeine Voraussetzungen:

- der genutzte Browser ist einer der oben angegebenen
- Ihrer Webseite muss es erlaubt sein, Push-Nachrichten zu senden
- der Zugriff erfolgt über HTTPS
- der Zugriff läuft nicht über einen Inkognito- oder Private Modus im Browser
- Mikrofon und Kamera sind im Browser für die Webseite aktiv/erlaubt

Unserer Erfahrung nach werden diese Voraussetzungen in den meisten Fällen standardmäßig erfüllt. Falls Sie dennoch Probleme haben, wenden Sie sich gerne an uns!

Empfehlung

- Der/Die Aussteller*in sollte einen einigermaßen leistungsstarken Rechner nutzen (Laptop oder Desktop-Rechner! Tablets sind nicht empfohlen, von Handys raten wir ab!)
- Eine stabile und schnelle Internetverbindung aller Beteiligten einer Live-Session ist essentiell. Die Internetverbindung und Bandbreite des/der Ausstellers/Ausstellerin ist dabei die wichtigste.
- Eine empfohlene Größe für Live-Sessions liegt bei ca. 5 Teilnehmer*innen.